

VERKSAMHETS-  
BERÄTTELSE  
1990

föreningen  
Tourtelefonen  
för  
barn och ungdom

**Styrelsen för föreningen jourtelefonen för barn och ungdom avger följande verksamhetsberättelse för året 1990:**

### **Föreningens organisation**

Vid föreningens årsmöte den 21 januari valdes en styrelse, som kom att bestå av Stefan Weinholz (ordförande), Anders Johansson (kassör), Ann-Mari Forsberg (sekreterare), Agnetha Magnusson-Hellkvist (vice ordförande), Gunilla Svedström (ledamot). Till styrelsemöten adjungeras barnombudsmannen.

Styrelsen har under året hållit 19 sammanträden. Föreningen har haft 10 medlemsmöten och ett årsmöte. Referensgruppen har sammanträtt 2 gånger.

### **Jourverksamheten**

Från och med höstterminen ändrades jourtelefonens öppettider på torsdagar från 15.00-18.00 till 18.00-22.00. Detta betydde att öppettiderna kom att bli måndag och torsdag 18.00-22.00. Under sommaren (25/6-19/8) hade vi öppet endast måndagar. Under samma tid var flera av våra medlemmar sommarvikarier åt barnombudsmannen på vissa tider.

Telefonsamtalen har till större delen haft samma karaktär som tidigare. Det är övervägande delen flickor som har ringt. Antalet vuxna som ringer tenderar ständigt att öka. Många av dessa söker vår kontakt för att få prata om relationsproblem mellan vuxna och barn/ungdom. Mobbning är fortfarande det vanligaste problemet bland påringningarna från barn och ungdom.

Det genomsnittliga antalet samtal är 1,6 påringning per jourtillfälle. Medelålder på barn och ungdom som ringer är 13 år. Åldersspridningen ligger mellan 6-19 år. Antalet påringningar måste ses mot den bakgrunden att barnombudsmannen tar emot ett stort antal samtal av samma karaktär. Slutsatsen av detta är att man ringer när man har problem/behov och inte så ofta på angivna tider.

Föreningen har under året sökt pengar ur ett antal fonder samt fått en del medel beviljade för bland annat utbildning. Under året har föreningen rekryterat ett antal nya medlemmar som har blivit ett välkommet tillskott i vårt arbete med jourtelefonen.

Föreningens medlemmar har även under annan tid än sommaren vikarierat för barnombudsmannen. Under Valborgsmässofirandet hade jourtelefonen öppet hela kvällen samt deltog i "vuxna på stan". Medlemmar har även vid andra tillfällen deltagit i "vuxna på stan".

### Information

Under året har föreningen tillsammans med barnombudsmannen gett ut nya foldrar och affischer. Alla skolelever i Uppsala har även i år fått fickscheman med information om jourtelefonen och barnombudsmannen. Våra nya affischer med motiv målat av Ake Arenhill, fick sin debut under några värveckor då vi hade reklam på stadens lyktstolpar. Under hösten hade vi återigen reklam i kommunens bussar. Barnombudsmannen fortsätter att informera om sin och vår verksamhet på skolorna och vid andra framträdanden.

### Utbildning

I anslutning till en del månadsmöten har vi haft temakvällar med olika ämnen. Vid ett tillfälle var en person från socialjouren och presenterade deras verksamhet. En annan gång berättade socialsekreterare Elisabeth Cedering för oss om socialtjänstlagen då framför allt LVU. Barnombudsman Gunilla Höistad har vid två tillfällen haft föreläsning, första gången pratade hon om invandrarproblematik, därefter handlade det om sexuella övergrepp på barn.

Under en 24 timmars konferensresa till Mariehamn i september, arbetade vi ingående med utveckling av föreningens verksamhet och framtida förändringar. Under denna resa fick vi även tillfälle att lyssna till Gunnar Höistad som föreläste om "Barn och video".

Utbildningsgruppen i föreningen har utarbetat ett program för utbildning av nya medlemmar.

## Slutord

Föreningen jourtelefonen bedriver en mycket angelägen verksamhet; detta är föreningens medlemmar helt överens och övertygade om.

Föreningen arbetar kontinuerligt med att förnya och anpassa verksamheten så att den på bästa sätt kommer barn och ungdom i Uppsala till godo.

Uppsala i januari 1991.



Stefan Weinholz



Anders Johansson



Ann-Mari Forsberg



Agnetha Magnusson-Hellkvist



Gunilla Svedström